



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จัดทำโดย
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 1

ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนการทุจริต <https://www.edu.cmu.ac.th/app/corruption/report>
2. Website : <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=3>
3. <https://www.facebook.com/edu.cmu.ac.th>
4. คณะศึกษาศาสตร์ / หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล

** ทุกอย่างมีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส **

กรอกข้อมูลผู้ร้องเรียน

- ชื่อ - สกุล
- E-Mail
- โทรศัพท์
- สถานะ / ความเกี่ยวข้องกับคณะ

กรอกข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

- ชื่อ - สกุล
- ช่วงเวลาการกระทำผิด

ผู้ร้อง

ขั้นตอนที่ 2

หน่วยธุรการฯ/หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล
รับเรื่อง/รวบรวมและดำเนินการ
ใช้เวลา 7 วัน 14 วัน 21 วัน แล้วแต่กรณี

ขั้นตอนที่ 3

เสนอคณะบดีพิจารณาสั่งการ
(ใช้เวลา 1-2 วัน)

ขั้นตอนที่ 4

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบชี้แจง
(ใช้เวลา 1-2 วัน)

ขั้นตอนที่ 5

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล
ออกหนังสือแจ้งแก่ผู้ร้องเรียน
(ใช้เวลา 1-2 วัน)

ผู้ร้อง

ข้อควรรู้ที่ผู้ร้องควรรทราบ



ต้องระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง ซึ่งสามารถตรวจสอบและติดต่อสอบถามได้ (เพื่อหากต้องมีการตรวจสอบและขอข้อมูลเพิ่มเติม)



ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุเรื่องให้ต้องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ พร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควร



เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรือขอให้แก้ไขจากผู้ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือจากส่วนงานในสังกัด



เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด



การนำความอันเป็นเท็จมาร้องเรียน หรือบิดเบือนข้อเท็จจริง อาจทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย หรือมีเจตนากลั่นแกล้งผู้อื่น ผู้ร้องอาจจ้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่ง ทางวินัย และทางอาญา



*เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องหรือตรวจสอบไม่ได้หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ อาจรับไว้พิจารณาก็ได้ ถ้าหากระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน สามารถสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้ และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

ผู้ร้องสามารถใช้ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนการทุจริต:
<https://www.edu.cmu.ac.th/app/corruption/report>
2. Website: <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=3>
3. <https://www.facebook.com/edu.cmu.ac.th>
4. คณะศึกษาศาสตร์ / หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล



Voice of customer
ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน



หลักเกณฑ์และขั้นตอนฉบับเต็ม

พิจารณาอ้างอิงจาก ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560